List Bug

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case | Bug issue | Penjelasan |
| #01 Buy Product | Check out dengan data yang kurang | Ketika data penting tidak dimasukkan, masih berhasil Check Out |
| Check out dengan data yang salah | Data dengan format email yang salah dan verifikasi code yang salah dll masih bisa berhasil melakukan check out. |
| Check out tanpa product | Berhasil check out tanpa pilih barang |
| #02 Send Us Email | Gagal mengirim email | Tidak ada perubahan atau pemberitahuan |
| Mengirim email dengan data kurang | Tidak terjadi apa-apa |
| Mengirim email dengan data salah | Tidak terjadi apa-apa |

EFFECT BUG

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case | Bug issue | Effect |
| #01 Buy Product | Check out dengan data yang kurang | Pembayaran akan sering mengalami kegagalan dan dampak terburuk bisa dimanfaatkan mendapat produk gratis tanpa bayar |
| Check out dengan data yang salah | Bisa mendapatkan produk secara gratis dan perusahaan mengalami kerugian besar |
| Check out tanpa product | Para konsumen bisa saja memberi komplain kepada perusahaan dan meminta ganti rugi |
| #02 Send Us Email | Gagal mengirim email | Tidak berhasil mengenal para konsumen lebih dalam dan nama perusahaan bisa semakin buruk |
| Mengirim email dengan data kurang | Perusahaan bisa salah menyebut konsumennya |
| Mengirim email dengan data salah | Perusahaan tidak bisa membalas pertanyaan yang ditanyakan konsumen |

Additional Comment

|  |  |
| --- | --- |
| Comment | Reason |
| Memberi pemberitahuan bila berhasil Check Out | Untuk mempermudah user mengetahui pembayarannya berhasil |
| Memberi error handling pada form check out dan “Send Us Email” | Untuk mencegah bug yang mungkin akan terjadi |
| Memperbaiki tombol submit pada “Send Us Email” | Untuk menyelesaikan bug yang disebutkan |
| Memperbaiki tampilan untuk halaman menu | Supaya user lebih nyaman membaca dan tidak terjadi kesalahan pada milih produk |